



Ein Leitfaden

QMS 75% günstiger



**7 einfache Grundsätze
als Basis für eine
enorme Ersparnis
beim Erreichen
des ISO 9001-Zieles!**

von Eduard Weber



ProQVis[®]
THE ENTERPRISE TAILORS



QMS 75% günstiger - 7 einfache Grundsätze als Basis für eine enorme Ersparnis
beim Erreichen des ISO 9001-Zieles! - Ein Leitfaden

COPYRIGHT © 2016 ProQVis GmbH, Eduard Weber

Dieser freie, kostenlose Leitfaden wird angeboten von Eduard Weber und
fairqms.com.

Bildmaterial von Pixabay.com, Photodune.net, ProQVis GmbH

Dieses Produkt darf nicht weiterverkauft werden.

Dieses Produkt kann nicht mit anderen Produkten zusammen verkauft werden
außer von Eduard Weber

Dieses Produkt darf nicht neu geschrieben, verändert oder geändert werden.

Sie dürfen dieses Dokument jedoch gerne kostenlos auf sozialen Plattformen teilen.



QMS 75% günstiger

7 einfache Grundsätze als Basis für eine enorme Ersparnis beim Erreichen des ISO 9001-Zieles!

Was zeige ich in diesem Artikel auf?

Dieser Artikel zeigt, die grundsätzliche Vorgehensweise zur Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems, die wir für Kleinunternehmen und mittelständische Unternehmen anwenden können um die Implementierungs-, Beratungs- und Zertifizierungskosten bis zu 75% niedriger zu gestalten als bei einer einzelnen Standardvorgehensweise.

Mein Name ist Eduard Weber. Ich bin ein langjähriger Informatiker, Qualitätsmanager und Zertifizierungsauditor. Seit relativ kurzer Zeit habe ich ein eigenes Unternehmen gegründet um Lösungen im Bereich Unternehmensorganisation, -Optimierung und Geschäftsprozesslösungen anzubieten. Ich hatte schon immer besondere Lösungen gesucht und vor allem habe ich einen Hang zur Effizienz und Optimierung. Letzteres ist vielleicht auch der Grund dafür, warum Sie **erst jetzt** diesen Artikel zu lesen bekommen. Ich habe mir Zeit genommen mir diese Lösungen sehr gut zu überlegen und mich von ihrem Nutzen zu überzeugen.

Zu meinen Lösungen QM-Systeme und sogar ein Plan, bei dem man ausgehend von einer Unternehmensvision die Strategie entscheidet, die Prozesse definiert und steuert, die IT-Architektur aufbaut und das gesamte Unternehmen so ausrichtet, dass die gesetzten Unternehmensziele im Fokus bleiben. Wir können damit Start-Ups soweit begleiten, bis sie erfolgreich „am Laufen bleiben“.



Hallo, ich bin Eduard Weber

Einiges zum Umfeld

Warum Kleinunternehmen?

Viele werden sich fragen, warum ich mich wohl mit Kleinunternehmen und Mittelstandszertifizierung so radikal beschäftige. Vielleicht war der Gedanke eines breiten Kundenstammes verlockend. Auf jeden Fall wollte ich in diesem Bereich meine Unterstützung anbieten und so bin ich zu ISO 9001 und QM-Systemen für KMU gekommen.

Ist Ihnen bekannt, dass zu den wichtigsten Ursachen dafür, dass sich Kleinunternehmen nicht zertifizieren lassen, die Kosten gehören?

Die Erfahrung hat gezeigt, dass ein QM-System sehr wohl mit Bedacht skalierbar ist. Ich bin überzeugt, dass nicht nur große Unternehmen, sondern auch kleine Unternehmen von einem pragmatischen QM-System profitieren können. Es soll als Mittel zur Optimierung dienen und ebenso effektiv, wie effizient sein und das unter Einhaltung sehr niedriger Laufkosten. Es sind jedoch meist die Kosten der Einführung und Pflege, die einem Kleinunternehmen Sorgen bereiten. Mein Ziel ist es diese so niedrig wie möglich zu halten und damit die „Hemmschwelle“ viel niedriger anzusetzen.

ISO 9001 hat sehr wohl mit gesundem Unternehmerverstand zu tun.

Ich habe mir immer wieder sagen lassen, daß keine Verwendung für ein ISO 9001-System da wäre, denn man hätte auch so genug zufriedene Kunden. Nun ja, wenn die Kunden zufrieden sind, dann müssen doch irgendwo die ISO9001-Prinzipien angewendet sein, natürlich ohne dass dies der Unternehmer selbst – meist Handwerker – bewusst tun. Es gehört irgendwie zu ihren Prinzipien und zu Ihrem gesunden Unternehmerverstand.

Hoher Bedarf

Wussten Sie, dass 2012 laut der IfM in Bonn 99,6% der Unternehmen in Deutschland zu KMU gehören?



Ein Lieferant von vielen aber mit zahlungskräftigen Kunden sein

Wenn man als Kleiner doch mal mit den Großen spielen will, benötigt man sehr wohl einen Nachweis für die Liefersicherheit und -Qualität. Einfacher wird dies mittels eines akkreditierten ISO9001-Zertifikates.

Ist die Einführung eines QM-Systems vergleichbar zur Einführung eines ERP-Systems? Nein!

Ich wurde mal gefragt ob ich beide Projekte vergleichen kann. Bei der Einführung eines ERP geht es meist um ein völlig neues System. Schlimmstenfalls werden sogar die Prozesse und die Abläufe eines Unternehmens dem System angepasst um Kosten zu sparen. Wie paradox ist denn das?!

Ein QMS einzuführen bedeutet vielleicht nur einige Abläufe zu ersetzen, erst mal die bewährten Vorgehensweisen beibehalten und ggf. neue nützliche einzuführen. Die Detailierung bzw. die Ausprägung ist sogar der Unternehmensgröße anpassbar. Also hinkt der Vergleich mit der ERP-Einführung.

Meist besteht unterschwellig bereits ein QM-Vorgehen

Wie bereits erwähnt, sind meist die Prozesse und Verfahren zu beschreiben, die sowieso durchgeführt werden. Also existiert ein entsprechendes „vernünftiges“ Vorgehen.

ISO 9001 dient auch zur Absicherung der Kunden

Für die Qualitätsmanagement-Experten unter uns ist die Einführung eines QM-Systems erst mal der Übergang vom Reifegrad 2 (reaktives Vorgehen) auf 3 (formalisiertes und systematisches Vorgehen). Mit dem Einsatz des eingeführten QMS kommt man zum Reifegrad 4, zur ständigen Verbesserung. „Das haben wir schon immer so gemacht“ hat hier ausgedient. Lieferanten sollten einen Reifegrad von 3 besitzen. Das gibt Goßkunden die

Geschäftsprozesse im Mittelpunkt

Bei den meisten Änderungen eines Unternehmens sind die Prozesse im Mittelpunkt. Sie sind ausschlaggebend für den Aufwand, den Umfang, die Tiefe und schließlich für die Kosten von Änderungen.



Möglichkeit die Vorgehensweisen und die angesprochene Liefersicherheit nachzuprüfen und festzustellen.

Welche Kleinunternehmen benötigen ein QMS?

Meine Recherchen und meine Erfahrung aus Zertifizierungsaudits, aus den Unterhaltungen mit meinen QM-Kollegen haben gezeigt, dass viele Gründe für die Implementierung eines QM-Systems existieren:

- ✍ Es wird vom Unternehmen als Lieferant eines Großkunden erwartet ein solches System einzuführen und zu Zertifizieren
- ✍ Es gibt Organisationen und Unternehmen, die unbedingt ein solches System besitzen sollten bzw. sogar erweiterte Anforderungen dazu existieren, wie z.B. Pflegedienste, Krankenhäusern, Medizingerätehersteller, Luft- und Raumfahrt, Elektronik, Telekommunikation, Kernkraftwerke,...
- ✍ Ein international tätiges Unternehmen muß fast immer ein Zertifikat aufweisen, sei es wegen bestehende Ausfuhrregelungen oder weil das Ansehen eines zertifizierten Unternehmens im Ausland gegenüber Konkurrenten ohne Zertifikat viel höher ist
- ✍ Diese Liste könnte hier weiter gehen. Es ist aber nicht das Ziel dieses Berichtes.

Tatsächlich, jedes Unternehmen profitiert vom ISO 9001!

Jedes Unternehmen profitiert von der Einführung eines QM-Systems. Sowohl in der Theorie als auch in der Praxis. Nun ist die einzige Frage, die sich hier stellt, wie günstig man diesen Profit einstreichen kann.

Die Kosten sind wichtig, wie bei jeder Unternehmung

Die Kosten sind nach der letzten Behauptung ein rein unternehmerischer Faktor: Will ein Unternehmen Profit machen, so muß es entsprechend vorgehen und Kosten

Kosten-Nutzen

Hier wird die Entscheidung zum QMS auf die klassische Kosten-Nutzen-Frage reduziert.

Jedes Unternehmen profitiert von QM

Da ein ISO9001-QMS abhängig von der Unternehmensgröße aufgesetzt wird, ist der Aufwand in gewissen Maßen bestimmbar und damit kann der Nutzen umso schneller größer als die Kosten der Implementierung werden. Der BEP kann somit sogar gesteuert werden.

sparen. Das ist ein weiterer Grundgedanke, der mich zu der weiter unten dargestellten Lösung geführt hat. Kosten können unter anderen durch Effizienz und einen niedrigen Einkaufspreis reduziert werden. Beides wird von meiner später genannten Lösung berücksichtigt.

Das Unmögliche möglich machen

Folgende Annahmen haben sich als korrekt erwiesen:

Viele Kleinunternehmen sehen den Nutzen eines QMS nicht auf Anhieb. Der Nutzen ist tatsächlich da. Man muss nur die Anstrengungen zur Erreichung der Qualität passend zum Unternehmen skalieren.

- ☞ Oftmals ist der Aufwand größer als das, was das Unternehmen bereit ist zu tragen. Das haben wir bei unserer 75%-Lösung (siehe später) berücksichtigt.
- ☞ Die Preise eines QM-Beraters sind zwar gerechtfertigt, können aber von Kleinunternehmen oft nicht geleistet werden. Durch die 75%-Formel können Beraterkostenanteile von 7.000,- auf unter EUR 2.000,- reduziert werden.



Die Lösung entsteht aus der obigen Überlegung

Ich bin mehr oder weniger per Zufall auf die Lösung gekommen, als ich mir Gedanken über ein digitales Produkt gemacht hatte.

Was benötigt ein Unternehmen, um ein QM-System erfolgreich und schnell aufzustellen außer Zeit und personelle Ressourcen?

- ☞ **Wissen:** Anforderungen, bisherige Lösungen, Vorgehensweisen,... Nun ja, das kann durch mühsame Recherche erreicht werden, oder durch die Unterstützung eines erfahrenen QM-Beraters

Voraussetzung

Wissen und Erfahrung sind unersetzlich. Die Methode dies zu erhalten wird durch unsere Lösungen optimiert.

🦋 **Erfahrung:** wie werden Mitarbeiter motiviert, was ist wichtig bei der Einführung, welche Fehler man machen kann, ... Das ist etwas, was meist durch Trial-and-Error ermittelt wird oder durch fachkundige Beratung vermittelt bekommt. Ich selber lerne immer weiter von meinen Kollegen, von den Auditoren und sogar von meinen neuen Kunden.

Ein Berater sollte in Anspruch genommen werden, aber das Budget spricht oft dagegen.

Was benötigt also ein Kleinunternehmen um kostengünstig ein QM-System zu implementieren und dabei auch fachmännische Beratung in Anspruch zu nehmen?

Eine innovative Vorgehensweise. Die 75%-Formel ermöglicht es den Kleinunternehmen alle Budget und Zeit bezogene Einwände zu beseitigen. Mit dieser Lösung können auch kleinere Unternehmen endlich die Vorteile eines ISO9001-zertifizierten QM-Systems genießen.



Die 75%-Spar-Formel

Ich beschreibe Ihnen in diesem Leitfaden **7 Grundsätze**, die aus meiner Sicht notwendig sind, um zu unserer Lösung zu kommen, bzw. die Unterstützung zur QMS-Implementierung wesentlich günstiger als die Standard-Lösungen anzubieten und trotzdem keine wichtigen Aspekte der Sicherheit und Kontrolle zu vernachlässigen.

1. Finden Sie gleichgesinnte

Es ist bekannt, dass man gemeinsam größere Aufgaben bewerkstelligen kann als allein. Auch in unserem Fall ist es wichtig mehrere Unternehmen zu finden, die ebenfalls die Implementierung eines QMS und das ISO 9001-Zertifikat erreichen wollen. Bei der Auswahl solcher Kunden gehen



wir von bestimmten Faktoren aus, die es uns ermöglichen Synergie-Effekte zugunsten der Kunden auszunutzen. Mit diesen Effekten kann das meiste eingespart werden.

2. Finden Sie einen passenden Coach für QMS

Bevor Sie den Weg alleine gehen und alles alleine erlernen, wählen Sie einen erfahrenen Berater, der Sie schnell ans Ziel leitet. Die Ausbildung und die Erfahrung eines Beraters sind an dieser Stelle nur mit großen Einbußen an Zeit ersetzbar und das steigt exponentiell zur Unternehmensgröße. Wenn Sie also schnell ans Ziel kommen wollen benötigen Sie einen erfahrenen Coach. In unserer Lösung wird jeder Teilnehmergruppe ein erfahrener Coach zur Seite gestellt.



- i** Die Möglichkeit den Aufwand zu reduzieren und dabei aber gleichzeitig mehrere Unternehmen zu beraten ist eines der wichtigsten Grundvoraussetzungen in diesem Konzept. Kein Berater wird freiwillig auf sein wohlverdientes Beraterhonorar verzichten. Die Methode, die ich entwickelt habe führt zu zufriedenstellenden Ergebnissen auf beiden Seiten.

3. Stellen Sie sicher Ihr Coach ist flexibel genug für die gewählte Lösung

Anders ausgedrückt, Berater (damit meine ich sowohl Frauen als auch Männer in unserem Beruf), die nur mit einer Branche und immer nur mit einer Unternehmensgröße Erfahrungen gemacht haben, sind meist nur in dem Bereich effizient einsetzbar. Manchmal stecken sie in Formalismen und Automatismen fest, die sie sich im Laufe ihrer langjährigen Tätigkeit angeeignet haben.

Unsere Vorgehensweise an sich ist so neuartig und innovativ, dass es viele Berater abschrecken würde unter der Behauptung der Unmöglichkeit.

Wenn der Berater Erfahrungen mit unterschiedlichsten Branchen und Unternehmensgrößen gemacht hat, umso klarer wird das Bild das diese Fachkraft besitzt und umso eher werden von Ihr/Ihm die Aspekte erkannt, die tatsächlich für die Erfüllung der Norm wichtig sind. Eine optimierte vorgefertigte „Initial-Lösung“ ist ohne die passende Beratung nur eine angefangene Baustelle. Sie sollten vermittelt bekommen, worauf es ankommt.

Altes Wissen kann auch hinderlich sein

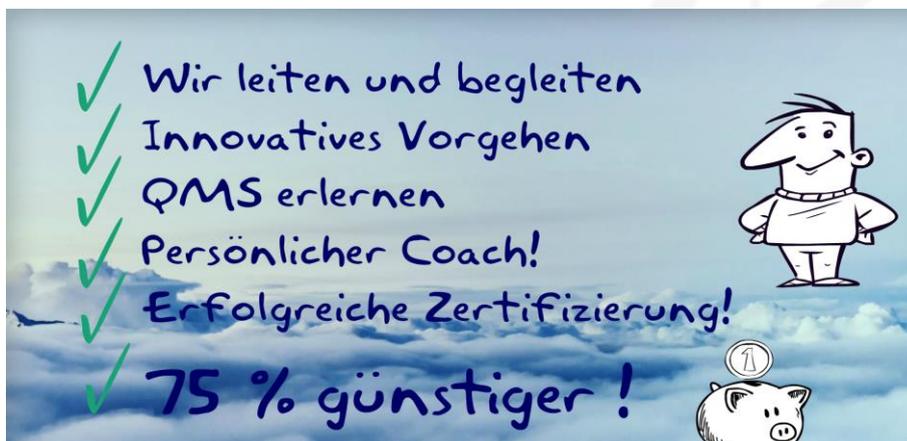
Formulare und wie diese Aussehen spielen eine zweitrangige Rolle. Wichtig sind Inhalte und dass die nötigen Verfahren etabliert sind. Pragmatismus spielt hier eine wichtige Rolle.

4. Der Coach als Projektleiter und Lehrer

Wenn der Coach die nötige Erfahrung hat, kann sie Sie entsprechend über die gesamte Laufzeit des kurzen Projektes anleiten, lenken und korrigieren. Wir übernehmen in unseren QMS-Projekten immer die Planung, die Anleitung, die Schulung, die Terminsteuerung und die Überprüfung der Dokumentation, wenn diese nicht durch uns erstellt wurde.

Innovation und Flexibilität

Erfahrung darf nicht der Flexibilitätsanforderung bei unseren Lösungen im Wege stehen.



- ✓ Wir leiten und begleiten
- ✓ Innovatives Vorgehen
- ✓ QMS erlernen
- ✓ Persönlicher Coach!
- ✓ Erfolgreiche Zertifizierung!
- ✓ 75 % günstiger!

© ProQVis GmbH - Vorteile der ProQVis® QMS Lösungen für KMU



5. Starten Sie nicht von NULL

Es haben bereits viele Unternehmen ein QM-System erstellt, so dass es eigentlich ausreicht solche erfolgreiche QM-Systeme anzusehen und sein eigenes auf ähnlicher Art und Weise zu gestalten. Das bringt eine Zeitreduzierung um ca. 20%, denn hier wird nur noch überlegt, was man selber braucht, bzw. was noch fehlt und in welcher Form das gegossen werden soll. In den ProQVis®-Lösungen gehen wir immer von einem generischen QM-System aus, das bereits dokumentiert zur Verfügung steht und wir oder unsere Kunden diese nach Anleitung nur noch ändern. Damit komme ich zum nächsten Punkt.

Generische Dokumentation

Wir fangen von einer generischen QM-Dokumentation an und passen nach Bedarf die Inhalte an.

6. Texten Sie nach Möglichkeit selbst – aber nicht allein

Wenn Sie den Berater nicht als Schreibkraft einsetzen, sondern Sie selber die Dokumente erstellen, sparen Sie wiederum sehr viel Kosten. Wenn der Coach Erfahrungen mit der simultanen Erstellung von QM-Systemen hat, wird er Sie entsprechend lehren und anleiten um die Dokumentation zu erstellen und die nötigen QM-Aktivitäten zu planen und durchzuführen. Dabei „erlernen“ Sie gleichzeitig Ihr QM-System. Wir prüfen zusätzlich die von den Teilnehmern erstellte Dokumentation.



7. Sparen Sie bei der Zertifizierung

Was Ihnen bei der Zertifizierung wichtig ist, wirkt sich auch auf die entsprechenden Kosten und die Auswahl der Zertifizierungsgesellschaft. Soll dieser nach einer dem IAF (International Accreditation Forum) angehörenden Organisation, wie die DAkkS, akkreditiert sein? Sollte es ein namhafter Zertifizierer sein oder reicht ein akkreditiertes Zertifikat aus? Soll es eine Einzelzertifizierung sein oder kann es eine sogenannte Matrixzertifizierung sein, bei gleich-

Zertifikat nach Anforderungen

Wir fangen von einer allgemeinen QM-Dokumentation an und passen nach Bedarf die Inhalte an.

artigen miteinander geschäftlich verbundenen Unternehmen. Auf jeden Fall können durch geeignete Wahl ca. 50% der Zertifizierungskosten eingespart werden.

i Sie können jede global agierende akkreditierte Gesellschaft zur Zertifizierung auswählen. Manche Unternehmen wählen sogar Zertifizierer, die nicht akkreditiert sind. Aus Erfahrung kann ich sagen, dass diese nicht immer günstiger sind.

Eine Akkreditierung sichert eine besondere Kontrolle nach und vermittelt das Vertrauen, dass diese Gesellschaft die Zertifizierungen im Sinne der Norm durchführt.

ProQVis kann Zertifizierer vermitteln, die von unterschiedlichen von der IAF anerkannten Akkreditierungsstellen zugelassen sind.



i Auch die von manchen Zertifizierungsgesellschaften vermittelte Matrixzertifizierung kann angewendet werden. Dies ist jedoch nur möglich wenn alle Unternehmen das gleiche QM-System besitzen und geschäftlich miteinander verbunden sind. Diese Vorgehensweise wurde jedoch nicht in meiner Lösung berücksichtigt, da ich von voneinander unabhängigen Organisationen (KMU) ausgegangen bin.

i **Informationssicherheit – eine Sorge weniger**

Bei der simultanen Implementierung von QM-Systemen für mehrere Unternehmen muss dafür gesorgt werden, dass keine sensiblen

ProQVis GmbH

Die ProQVis GmbH bietet Geschäftsprozeßlösungen und ist spezialisiert auf Managementsysteme, Norm-Zertifizierungen, Prozeß- und IT-Beratung. Wir wollen mit unseren Lösungen erreichen, dass auch kleinere Unternehmen in den Genuß der Vorteile eines Managementsystems kommen. Besuchen Sie uns auf unserer [Homepage](http://www.proqvis.com).

www.proqvis.com



unternehmensspezifischen Informationen unter den teilnehmenden Unternehmen bekannt werden. Wir sorgen dafür durch Einsatz von Technologie und strengen Kommunikationsrichtlinien, wie auch durch festdefinierten Richtungen für alle Informationen.

Das wären meine 7 Tipps oder Grundsätze zu meiner innovativen Vorgehensweise, die ich für KMU entwickelt habe und mit der ich bis 75% der Implementierungskosten einsparen kann. Ich biete regelmäßig Webinare dazu und würde mich freuen Sie zur gegebenen Zeit in meinem Webinar begrüßen zu dürfen. Ich werde Sie rechtzeitig dazu einladen.

Ich freue mich auf Ihre Rückfragen und wünsche Ihnen bei allen QM-Vorhaben oder Prozessoptimierungen viel Erfolg.

Eduard Weber

ProQVis GmbH
Unteranger 24a
D-85244 Röhrmoos
✉ info@proqvis.com



Die ProQVis GmbH bietet mehrere Lösungen zur Implementierung von QM-Systemen für KMU. Das Ergebnis besteht entweder aus mehreren QM-Systemen mit einer **gemeinsamen Dokumentation**, wie im Fall der **ProQVis® Unified QMS**, oder aus jeweils **Implementierungen** von **individuellen QM-Systemen**, wie im Fall von **ProQVis® eQMS**.

Wenn Sie vorhaben mit minimalen Aufwand ein QM-System unter Anleitung und Begleitung zu erstellen, dann ist **ProQVis® eQMS** das richtige Produkt für Sie!

[Klicken Sie hier und erfahren Sie mehr über ProQVis® eQMS.](#)

Wir halten immer wieder Webinare zu dieser Lösung. Sie erhalten eine Nachricht von uns hierzu.

